



Programme

## ACCOMPAGNEMENT DU DEUIL

*Présentiel*  
*1 JOUR (7h en continu)*

### FINALITÉ

L'objectif de la formation est de comprendre les différentes étapes du deuil, comment accompagner une personne en deuil et pratiquer la méthode de l'écoute active en situation de deuil.

### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES OPÉRATIONNELS

Les stagiaires seront capables de :

- Comprendre les différentes étapes du deuil
- Connaître les attitudes aidantes
- D'adapter leur mode de communication et d'écoute

### PUBLIC VISÉ

Professionnels du secteur social et médico-social.

### PRÉ REQUIS

Aucun.

### MOYENS ET MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

**Moyens matériels :**

- PowerPoint

**Méthodes pédagogiques :**

- Apports théoriques
- Pédagogie active
- Exploitation de vidéo
- Mises en situation
- Support pédagogique remis aux participants

## MODALITÉS DE SUIVI ET D'ÉVALUATION

Modalités de suivi : Feuilles d'émargement, certificat de réalisation, attestation de fin de formation.

Modalité d'évaluation des stagiaires : questionnaire QCM « avant » « après » formation

Modalités d'évaluation du formateur et de la formation : fiches d'évaluation à chaud et fiches d'évaluation à froid 3 à 6 mois après la formation.

## CONTENU

Le programme pourra être adapté en fonction du contexte et des besoins de la structure.

### I. Introduction

- Présentation du formateur et des participants
- Recueil des besoins des participants par rapport au thème
- Présentation de l'objectif de la formation : Comprendre les différentes étapes du deuil et comment accompagner les personnes endeuillées.
- Présentation de l'agenda de la journée

### II. Atelier : les représentations du deuil des participants à la formation

### III. Qu'est-ce que le deuil ?

- Définition du deuil
- Les différents types de deuils (deuil normal, deuil compliqué, deuil pathologique)
- Les réactions émotionnelles et physiques associées au deuil

### IV. Un modèle du deuil en 5 étapes ; un outil pour « aider à mieux affronter la vie et la mort ». (1h30)

- Les 5 étapes du deuil
- Les mécanismes de défense associés au deuil

### V. Accompagner une personne en deuil

- Les attitudes et comportements aidants et non-aidants
- La communication empathique et la validation des émotions ; méthodologie de l'écoute active.
- Les limites et le respect de l'autonomie de la personne en deuil
- Les ressources et les services d'aide disponibles



#### VI. Atelier : Pratiquer l'écoute active

- Mise en pratique de l'écoute active en situation de deuil en binôme ou en groupe
- Retours d'expérience et échanges en groupe

#### VII. Conclusion

- Bilan de la formation
- Évaluation de la satisfaction et des acquis
- Réponses aux questions et derniers échanges

### MODALITÉS

Dates : nous contacter

Durée : 1 jour soit 7h de formation

Lieu : en intra

Nombre de stagiaires : 14 participants maximum

### INTERVENANT

Psychologue du travail, Expert en Relations et Ressources Humaines diplômé de TBS,  
Intervenant en Prévention des Risques Professionnels (IPRP) enregistré auprès de la DREETS.

### CONTACT

PRO.LEARNING Mail : [formation@pro-learning.fr](mailto:formation@pro-learning.fr)

Nathalie CHAVE - Chargée de mission formation

05 34 41 38 87