



Programme

PREVENIR ET GERER LES SITUATIONS D'AGRESSIVITE ET DE VIOLENCE

Présentiel
3 JOURS (21h en continu)

FINALITE

S'approprier des références théoriques afin de penser la violence.
Travailler sur les ressentis, les émotions que génèrent les violences lors de situations de violences et engager un travail d'observation pour formuler les problématiques, en analyser les typologies et les causes, et identifier des options.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES OPERATIONNELS

Les stagiaires seront capables de :

- Comprendre, analyser et prévenir les situations d'agression
- Intégrer la place de la dimension subjective dans la gestion de l'agression
- Maîtriser les outils de communication spécifiques
- Analyser ses émotions et apprendre à gérer le stress induit.

PUBLIC VISE

Aides-soignantes, aides médico-psychologiques, accompagnant(e)s éducatif et social, ou toute personne susceptible d'être impliquée dans un processus d'interaction violent avec un usager, et /ou les familles.

PRE REQUIS

Aucun.

MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

Moyens matériels :

- Power Point

Méthodes pédagogiques :

- Apports méthodologiques, d'outils, jeux de rôle, simulations à partir de situations apportées par les participants

MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

Modalités de suivi : Feuilles d'émargement, certificat de réalisation, attestation fin de formation.

Modalité d'évaluation des stagiaires : questionnaire « avant » « après » formation

Modalités d'évaluation du formateur et de la formation : fiches d'évaluation à chaud et fiches d'évaluation à froid 3 à 6 mois après la formation.

CONTENU

JOUR 1

Tour de table, attentes et objectifs.

1 Savoir s'adapter à la complexité et spécificité des situations d'accompagnement des usagers,

- Recenser les faits, identifier problème, besoins, demande, remettre en contexte pour repérer les redondances (Projet, histoire institutionnelle et familiale, événements marquants), poser des options, évaluer.
- Techniques et outils pour gérer les situations complexes et difficiles : identifier les niveaux d'enjeux et accompagner les choix.
- Identification et travail à partir de l'analyse de situations « problématiques » amenées par les participants.

JOUR 2

- Faire face aux situations de violence et/ou d'agressivité : Gestion de ses fonctionnements et jeux relationnels activés en situation (les risques d'abus de pouvoir et d'escalade).
- Recevoir et faire face aux messages négatifs (à la fois des personnes, parents, environnements),
- Repérer ses forces et ses limites en contexte d'affrontement, reconnaître ses émotions et celle de ses interlocuteurs, utiliser les outils pour désamorcer l'escalade
- Identification et travail à partir de l'analyse de situations « problématiques » amenées par les participants.

JOUR 3

2 Utiliser les relais (équipe, binôme) pour objectiver les situations et assurer la continuité

- Mieux communiquer pour réguler la violence potentielle activée au sein de l'équipe (liée à son stade de développement, aux besoins à chaque étape, aux incompatibilités, à sa culture)



Programme

3 Gérer son stress et savoir se préserver

- Identifier les facteurs de stress et leurs effets dans son activité
- Evaluer sa propre résistance au stress
- Savoir utiliser des techniques permettant de gérer le stress de façon durable
- Evaluation /objectifs et plan d'action pour la suite.

MODALITES

Dates : nous contacter

Durée : 3 jours de formation soit 21 heures

Lieu : en intra ou à Fontenilles

Nombre de stagiaires : 14 participants maximum

INTERVENANT

Formatrice spécialisée

CONTACT

PRO.LEARNING Mail : formation@pro-learning.fr

Nathalie CHAVE - Chargée de mission formation

05 34 41 38 87