

## LES TECHNIQUES DE BASE DU NETTOYAGE

*Présentiel*

*2 JOURS (14h en continu)*

### FINALITE

Etre en mesure de travailler dans le secteur du nettoyage afin de répondre à la demande client.

### OBJECTIFS PEDAGOGIQUES OPERATIONNELS

Les stagiaires seront capables de :

- Connaître les techniques de base du nettoyage.
- Appliquer les bonnes techniques en hygiène des locaux.
- Mettre en œuvre les mesures d'hygiène et de sécurité

### PUBLIC VISE

Nouveaux collaborateurs, agents en poste.  
Toute personne souhaitant développer ses compétences.

### PRE REQUIS

Aucun.

### MOYENS ET METHODES PEDAGOGIQUES

#### **Moyens matériels :**

Utilisation de produits, chariot de nettoyage.

#### **Méthodes pédagogiques :**

- Méthodes active et participative avec des apports théoriques et pratiques.
- Mise en application par des exercices sur site.
- Support pédagogique remis aux participants

## MODALITES DE SUIVI ET D'EVALUATION

Modalités de suivi : Feuilles d'émargement, certificat de réalisation, attestation de fin de formation.

Modalité d'évaluation des stagiaires : questionnaire, mises en situation

Modalités d'évaluation du formateur et de la formation : fiches d'évaluation à chaud et fiches d'évaluation à froid 3 à 6 mois après la formation.

## CONTENU

### JOUR 1

#### PREPARATION DES INTERVENTIONS

- Savoir se préparer : Hygiène personnelle et tenue de travail
- Préparer son matériel, ses produits et organiser le chariot de nettoyage

#### 1. Le matériel

- Présentation des matériels et petits matériels utilisés
- L'utilisation des produits et la réglementation
- Le choix du matériel en fonction de la prestation

#### La sécurité, économie d'effort

- Les règles de sécurité et d'ergonomie
- Avoir la bonne attitude en fonction de la mission
- Rappel sur les EPI
- Les règles d'hygiène
- Les mesures pour lutter contre les virus (ex : protocoles COVID 19,...)

#### 2. Les Produits

##### Classer les produits

- Les différents produits
- L'échelle de pH
- Les acides, les bases, les solvants et les produits chlorés

##### Utiliser les produits

- Les produits d'entretien
- Les produits de remise en état : décapants et protections
- Les désinfectants
- Le dosage

#### La détergence de l'eau

- Les propriétés de l'eau
- Les propriétés d'un détergent
- L'influence de la température

#### Les règles de sécurité à respecter sur les sites

- L'étiquetage fonctionnel
- Les sigles de sécurité
- Les règles de sécurité
- Les équipements de protection (masques, gants, blouses...)
- Le stockage

### JOUR 2

#### 3. Entretien des bureaux, vestiaires, classes et sanitaires

##### Utiliser rationnellement les produits et le matériel

- Les produits d'entretien, les désinfectants
- Le matériel de balayage, de lavage
- Les différents types de chariots
- Les règles de sécurité (étiquetage)

##### Organiser le nettoyage d'un bureau

- Les différentes tâches et leur périodicité
- Les types de mobilier
- Les circuits de travail
- L'autocontrôle

##### Organiser le nettoyage d'un Bloc sanitaire

- Le réapprovisionnement, les travaux journaliers et périodiques

##### Appliquer les techniques de nettoyage

- L'essuyage humide, le balayage humide
- Le lavage, l'aspiration, la désinfection
- Le contrôle et l'autocontrôle des prestations réalisées
- Le rangement du matériel

##### Selon le type de prestation à réaliser

- circulation
- bureau et salle de réunion, salle de classe, cantine...
- escalier
- sanitaire
- hall



## Programme

### MODALITES

Dates : nous contacter

Durée : 2 jours de formation soit 14 heures

Lieu : à Fontenilles ou en intra

Nombre de stagiaires : 10 participants maximum

### INTERVENANTE

Formatrice professionnelle en techniques de nettoyage et d'entretien.

### CONTACT

PRO.LEARNING

Nathalie CHAVE - Chargée de mission formation

☎ 05.34.41.38.87      Mail : [formation@pro-learning.fr](mailto:formation@pro-learning.fr)